



CBN Professional

Nova temporada do podcast reúne CEOs para falar de gestão e liderança**Nesta semana, a entrevista é com Mariana Vasconcelos, CEO da Agrosmart →**

PUBLICIDADE

Ambiente tóxico é principal razão para pedidos de demissão

Pesquisa com mais de 700 profissionais no Brasil aponta que o maior “gap” percebido pelos funcionários em seus gestores é apoio, o que pode prejudicar o clima organizacional

Por Adriana Fonseca — Para o Valor, de São Paulo

11/09/2023 05h02 · Atualizado há 3 dias



estresse - depressão - burnout - trabalho - carreira — Foto: Pexels

Historicamente, a primeira pergunta que os candidatos a uma vaga de emprego para média e alta gerência faziam ao recrutador era sobre **salário e benefícios**. Isso mudou. Hoje, a primeira pergunta é sobre o **modelo de trabalho** adotado pela empresa - remoto, híbrido ou presencial. A segunda, como são a **cultura** e os **valores** da organização. Depois disso o profissional entra na questão de **remuneração**. A observação é de **Maria Sartori**, diretora da consultoria de recrutamento executivo **Robert Half**.

A análise dela é corroborada pela terceira edição da pesquisa Inteligência Emocional e Saúde Mental no Ambiente de Trabalho, feita pela **The School of Life** e **Robert Half** ao ouvir 774 profissionais empregados, de todo o Brasil, com 25 anos ou mais e formação superior completa, sendo 387 líderes e 387 liderados.

Leia também:

Andbank Brasil anuncia Rodolfo Pousa como novo CEO

Justiça confirma demissão de bancária que vendeu lingerie durante afastamento por doença

Segundo o levantamento, o **ambiente tóxico** é o principal fator que levaria a **pedidos de demissão**, apontado por 42,86% dos liderados. Já a **imposição do trabalho presencial** faria com que 13,14% quisessem sair de seus empregos (ver gráfico).

Um ambiente de trabalho tóxico, na visão de **Diana Gabanyi**, diretora da The School of Life, é aquele onde há assédio moral, mas também aquele onde o líder, por não ter a inteligência emocional desenvolvida, não sabe minimamente se relacionar com as pessoas - o que tem relação com cultura e valores. "Ambientes de trabalho vão ser difíceis, mas tem maneiras de lidar", diz.

- **Setembro Amarelo: O que as empresas podem fazer pela saúde mental dos funcionários**
- **Entenda o significado do setembro amarelo e sua importância para as empresas**
- **Saiba quais setores oferecem melhor e pior qualidade de vida**

Para Gabanyi, a alta parcela de pessoas que listam o ambiente tóxico como razão para pedir demissão é consequência de uma **maior disseminação dos temas de saúde emocional nas empresas**. “[Esse índice é alto] porque, provavelmente, os executivos já ouviram falar disso.”

Ainda que hoje se fale mais sobre **liderança positiva**, ambientes tóxicos e saúde emocional no ambiente de trabalho, a pesquisa mostra que o assunto ainda está em desenvolvimento nas organizações. “Estamos apenas começando, mas começamos [a falar do tema]”, comenta Sartori. “Existe uma mudança de comportamento nas empresas, mas ainda falta muito para se aprofundar.”

O tema é importante até mesmo do ponto de vista da produtividade, e não somente do cuidado com as pessoas. De acordo com a pesquisa, 43,80% dos líderes disseram que em algum momento nos últimos 12 meses eles deixaram de produzir ou se manterem engajados por estarem emocionalmente abalados. Entre liderados, essa foi a resposta de 45,17%. No entanto, na visão das chefias, 63,20% disseram que, nos últimos 12 meses, algum funcionário de sua equipe deixou de produzir ou se manter engajado por tais razões.

Todo ser humano passa por questões emocionais ao longo da vida. A grande questão, na visão de Sartori, é que os líderes, de forma geral, não estão atentos a isso.

Na pesquisa, somente 35,07% dos gestores afirmaram acreditar que os líderes da empresa onde atuam estão capacitados para acolher funcionários que apresentam

questões de saúde mental, e 45,66% responderam que os líderes não estão preparados para esse aspecto e não há um plano para isso em 2023 ou 2024. Apenas 19,27% responderam que está prevista uma capacitação para esse tema até o final de 2024. Entre os liderados, a percepção de 61,36% é a de que os líderes da empresa não estão aptos a lidar com o assunto.

Para Sartori, estar preparado para acolher funcionários que apresentam questões de saúde mental não significa ter uma formação em psicologia ou atuar como terapeuta da equipe. Trata-se, principalmente, de praticar a **escuta ativa**. “É fazer perguntas com a intenção genuína de escutar, e estar presente de corpo e alma [nessa conversa]”, diz. Segundo ela, o remoto dificultou esse tipo de diálogo, que antes poderia acontecer naturalmente no corredor ou café. Para quem trabalha a distância, a solução seria marcar reuniões individuais sem agenda prévia, apenas para conversar e ver o que surge.

Isso porque a escuta ativa, que permite compreender como o outro está, requer tempo. “A escuta ativa não é algo difícil de se fazer”, diz Sartori. “Mas [o líder] precisa disponibilizar tempo na agenda para isso, e entender que não está perdendo tempo [nesse tipo de conversa]”. Até porque, ressalta Gabanyi, com esse tipo de diálogo, a equipe e o próprio gestor vão ganhar de outras maneiras. “Quando o líder dedica tempo, o profissional será mais dedicado.”

O desafio da **gestão do tempo** é grande. Na pesquisa, os líderes foram questionados sobre para quais atividades eles têm menos tempo. Entre as

respostas surgiram cuidar da minha saúde e do meu bem-estar (37,38%) e criar proximidade com membros da equipe (9,83%).

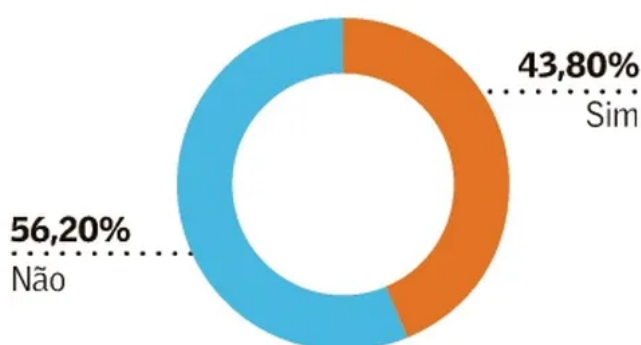
Enc

Saúde mental no trabalho

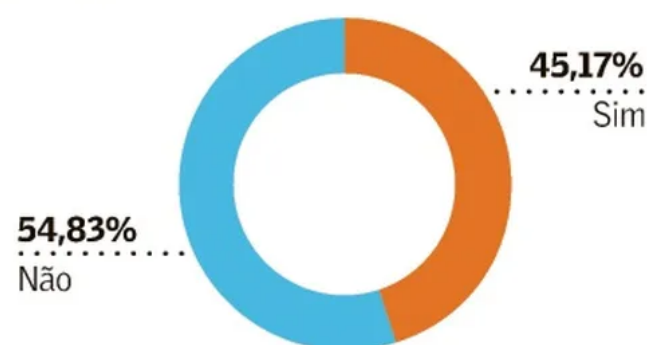
Como as emoções influenciam a produtividade e o engajamento

Nos últimos 12 meses, em algum momento, você já deixou de produzir ou se manter engajado por estar emocionalmente abalado?

Líderes



Liderados



Hoje, qual o fator principal que faria você pedir demissão?*

	Liderados - em %	
Ambiente tóxico	42,86	<div style="width: 42.86%;"></div>
Falta de reconhecimento	13,43	<div style="width: 13.43%;"></div>
Imposição de trabalho 100% presencial	13,14	<div style="width: 13.14%;"></div>
Falta de plano de carreira	8,86	<div style="width: 8.86%;"></div>
Falta de protagonismo	3,71	<div style="width: 3.71%;"></div>

Fonte: Inteligência Emocional e Saúde Mental no Ambiente de Trabalho 2023. Realizado por The School of Life e Robert Half com 774 profissionais empregados no Brasil. * Múltipla escolha

Ambiente tóxico é principal razão para pedidos de demissão — Foto: Imagem Valor Econômico

ontrar tempo para compreender a equipe, no entanto, parece fundamental para reter as pessoas. Entre liderados, o aspecto mais importante na carreira é **salário** (71,59%), e na sequência aparece um **ambiente de trabalho que apoia e acolhe** (64,20%). Em paralelo, 32,39% dos liderados responderam que a habilidade que mais falta em seus gestores é apoio. “Se o líder não tem a escuta ativa, e não tem

tempo para os colaboradores, talvez eles [os liderados] também vejam o ambiente como tóxico”, comenta Sartori.

O Valor apresenta a você a nova Globo Rural

O maior jornal de economia com a maior marca de agro do país [CONHECER >](#)

Conteúdo Publicitário

Links patrocinados por taboola

LINK PATROCINADO

Pajero Sport: O seu SUV 4x4 com alta tecnologia.

mitsubishi motors

Saiba mais

LINK PATROCINADO

Invenção que repele pombos e morcegos vira febre em Osasco!

O REPELE PRAGAS ORIGINAL

LINK PATROCINADO

Aumente a força do jato urinário com esse legume

medicina news

Leia mais

LINK PATROCINADO

Médico renomado: Muita gordura na barriga? Faça isso antes de dormir

PERCA 1 KG A CADA 4 DIAS

LINK PATROCINADO

Descubra o método simples para resolver problemas da próstata!

PRÓSTATA RESOLVIDA

LINK PATROCINADO

Todo mundo queria namorar com ela nos anos 90 e esta é ela agora

GAME OF GLAM

6 ferramentas de negócios para empreendedores

LINK PATROCINADO

Esse pen drive de 2 terabytes é o substituto ideal dos hds externos

MEGACLOUD STICK

LINK PATROCINADO

Consumir esse legume antes de dormir desinflama a próstata

UROLOGIA ATUAL

Mais de **Carreira**

Carreira

Quais batalhas você vai lutar no seu trabalho?

A colunista Tatiana Iwai reflete sobre a importância de ponderar antes de entrar numa disputa no ambiente corporativo e o que deve ser levado em consideração ao fazer essa escolha



15/09/2023, 07:53 — Em Carreira

Carreira

Diretores de governança assumem papel mais estratégico

Busca pelo perfil subiu 22% em um ano e remunerações variam de R\$ 22 mil a R\$ 34 mil



14/09/2023, 05:02 — Em Carreira

Carreira

Executivos da área jurídica são maioria na função de diretor de governança

Funcionários com muito tempo de casa são os que mais concorrem às vagas com profissionais do mercado



14/09/2023, 05:02 — Em Carreira

Carreira

Nova VP de marketing assume na OLX

Veja as principais movimentações no mercado executivo



14/09/2023, 05:00 — Em Carreira

Carreira

É preciso desafiar as teorias de liderança

A colunista Betania Tanure escreve sobre a necessidade de gestores reverem conceitos que foram usados por décadas



14/09/2023, 05:00 — Em Carreira

Carreira

As melhores universidades do mundo, segundo ranking da QS World University

Relatório internacional da QS Quacquarelli Symonds, especialista global em educação, leva em consideração reputação acadêmica, citações, rede de pesquisa e outros critérios

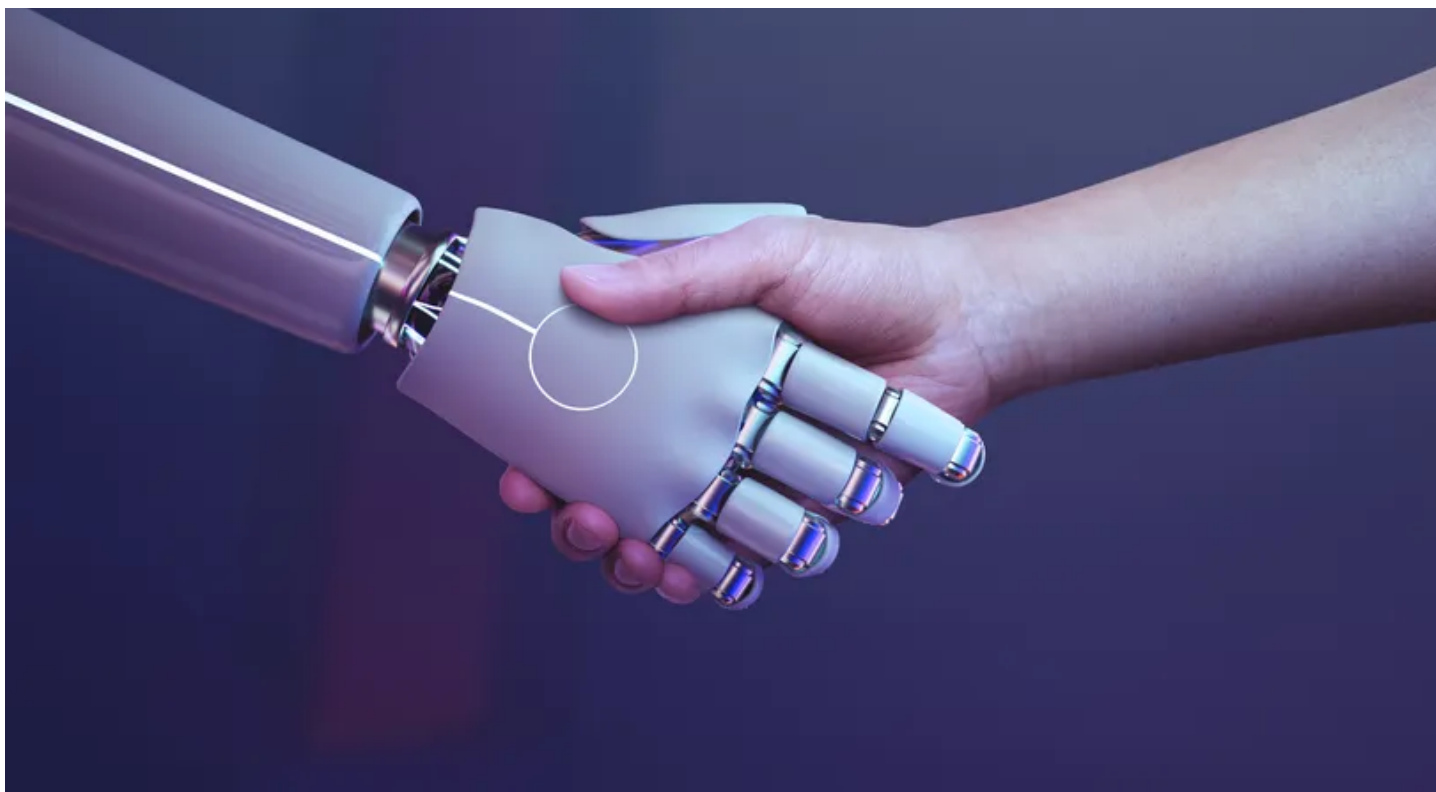


13/09/2023, 19:57 — Em Carreira

Carreira

Maior parte dos brasileiros acredita que a IA mudará o seu trabalho, segundo pesquisa do LinkedIn

Levantamento aponta que há um misto de entusiasmo e apreensão entre os profissionais com a chegada da Inteligência Artificial no ambiente de trabalho



Carreira

Geração Z é a menos flexível no trabalho, diz pesquisa

Estudo com 4,8 mil pessoas no Brasil analisou o comportamento de diferentes gerações nas empresas



12/09/2023, 06:01 — Em Carreira

VEJA MAIS

SIGA



EDIÇÕES | GLOBO CONDÉ NAST



Valor	O Globo
Edição impressa	Extra
Valor PRO	Autoesporte
Valor RI	BHFM
Valor International	Casa e Jardim
Revistas e Anuários	Casa Vogue
Seminários	CBN
Valor 360	
Pipeline	
Valor Investe	

Crescer	Monet
Época Negócios	Quem
Galileu	PEGN
Glamour	Rádio Globo
Globo Rural	TechTudo
GQ	Um Só Planeta
Marie Claire	Vida de Bicho
	Vogue

[QUEM SOMOS](#)

[FALE CONOSCO](#)

[TERMOS E CONDIÇÕES](#)

[TRABALHE CONOSCO](#)

[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

[PRINCÍPIOS EDITORIAIS](#)

[ANUNCIE](#)

[MINHA EDITORA](#)

© 1996 - 2023. Todos direitos reservados a Editora Globo S/A. Este material não pode ser publicado, transmitido por broadcast, reescrito ou redistribuído sem autorização.